



## WESTERBERGS garanti

Gällande från 2019-09-01

Utöver konsumentens reklamationsrätt enligt konsumentköplagen (1990:932) lämnar Westerbergs följande garantier till konsumenter:

- 3 års garanti på fabrikations- och materialfel; och
- 5 års garanti på missfärgning och krackelering på sanitetsakrylen i skalen i utespa
- 10 års garanti på missfärgning och krackelering på sanitetsakrylen i skalen i badkaren (ej SPA) samt fabrikationsfel på Silestone bänkskiva.

Garantierna gäller från inköpsdatum. För garantierna ska följande villkor gälla:

### Garantivillkor

Garantin gäller endast fabrikations- och materialfel. Garantin gäller enbart från produktens ursprungliga inköpsdatum. Inköpskvittot måste uppvisas för att garantin ska gälla. Garanti på produkter som ej är fast installerade gäller endast produktens ursprungliga köpare och kan inte överlåtas. Anmälan av ärendet skall göras inom skälig tid (max 2 mån) efter det att felet upptäckts. Om sådan anmälan ej görs, trots att köparen upptäckt eller borde ha upptäckt felet, förlorar köparen rätten att åberopa garantin. Garantin gäller endast i Norden.

Garantin gäller inte om produkten har använts i annat sammanhang än för hemmabruk. Badrumsmöbler som utsatts för direktkontakt med rinnande vatten omfattas ej av garantin. Garantin gäller inte vid felaktig eller icke fackmannamässig installation av produkten. Garantin gäller inte heller produkter som har förvarats eller monterats felaktigt, använts på ett olämpligt eller felaktigt sätt, ändrats eller rengjorts med felaktig rengöringsmetod eller felaktiga rengöringsprodukter. Garantin omfattar inte normalt slitage, repor, märken eller skador som orsakats av stötar eller av en olyckshändelse. Garantin gäller inte heller förbrukningsvaror som glödlampor, lysrör, LED-belysning, spegelkross eller transportskador. Garantin gäller inte vid frysskador eller om skador och funktionsfel uppstått genom orenheter eller kalk i vattnet. Garantin gäller inte heller skador som uppkommit i samband med åsknedslag eller onormal variation i nätspänningen. Garantin täcker ej följdskada genom fel i levererad produkt. Produkten måste vara tillgänglig för serviceman vid service och reklamationer. Det åligger köparen att se till att karet är åtkomligt för serviceman. Måste kakel, trätrall eller annat demonteras för service står köparen ansvarig för demontering och återställande. Tid för serviceman att göra karet åtkomligt för service innefattas inte av garanti och debiteras enligt gängse taxa. 10 års garanti gäller ej front och gavel på massagebadkar och badkar. Vid kontakt med oss måste alltid serienumret på massagebadkaret uppges.

Garantierna gäller inte följande produkter/skador med avseende på SPA:

- \* Lampor (UV samt LED)
- \* Rengöringsfilter
- \* Nackkuddar
- \* Frostskador
- \* Ozongenerator
- \* Om produkten använts för offentligt bruk
- \* Skada på produkt orsakad av vatten från egen brunn eller felaktig skötsel.
- \* Fukt-påverkat eller skadat lock orsakat av att kraftigt tyngd varit placerad på detta, tex snö.

### Monterings- och Skötselanvisningar

Du måste ha följt produktens monterings- och skötselanvisningar samt gällande regler för att kunna utnyttja garantin. Monterings- och Skötselanvisningar hittar du i produktförpackningen eller på hemsidan [westerbergs.se](http://westerbergs.se). Monteringen måste vara fackmannamässigt utförd.

**Vilka åtgärder vidtas för att lösa problemet?** Westerbergs undersöker produkten och avgör om problemet omfattas av garantin. Under tiden för lagenlig reklamationsrätt kommer Westerbergs via sin egen serviceorganisation eller en behörig servicepartner, efter egen bedömning, antingen att reparera den defekta produkten eller ersätta den med en likadan eller jämförbar produkt. I dessa fall betalar Westerbergs för reparation, reservdelar, arbete och eventuella personalresor, förutsatt att produkten går att reparera utan extra utlägg för Westerbergs. Efter utgången av den lagenliga reklamationsrätten erhålls reservdel/produkt utan kostnad, eventuella övriga kostnader bekostas inte, såsom arbetskostnad för byte/reparation, ersättning för övriga utgifter, inkomstförlust eller annan förlust i samband med åtgärdandet. Reparationer som inte har godkänts av Westerbergs eller någon behörig servicepartner ersätts inte. Utbytta delar tillfaller Westerbergs. Om varan inte längre säljs av Westerbergs, erbjuds en lämplig ersättningsvara. Det är Westerbergs som avgör vad som är en lämplig ersättningsvara. Om det visar sig vid undersökning av Westerbergs att det inte är frågan om ett garantiärende kan konsumenten komma att debiteras eventuella undersökningskostnader.

### Så här får du hjälp:

Kontakta Westerbergs [service@westerbergs.se](mailto:service@westerbergs.se) konsumentkvitto eller annat köpbevis från inköpstillfället måste kunna uppvisas.