



WESTERBERGS - ALLMÄNNA VILLKOR

Gällande från 2017-02-01

1. BETALNINGSVILLKOR

1.1 ÄGANDERÄTTSFÖRBEHÅLL

Westerbergs förbehåller sig äganderätten till levererade varor intill dess att dessa är till fullo betalda.

1.2 LEVERANSER

Betalning skall vara oss tillhanda inom 30 dagar netto, räknat från fakturadatum. Detta gäller efter sedvanlig kreditprövning.

1.3 RÄNTA

På fakturorna anges förfallodag. Vid likvid erhållen efter förfallodagen debiteras dröjsmålsränta med f.n. 2,0 % per månad. Likvid anses vara oss tillhanda den dag bokning sker på vårt plus- eller bankgirokonto. Likvidens avsändningsdag räknas således ej som likviddag.

I början av varje månad utsändes faktura på föregående månads ränteberäkning.

Alla fakturor öresutjämnas till hela kronor.

1.4 KUNDKREDITPOLICY

Westerbergs arbetar med en kundkreditpolicy, detta innebär att bolaget kreditprövar alla kunder. Kreditprövningen ligger sedan till grund för en intern kreditlimit som läggs upp för kunden. Skulle kunden överskrida kreditlimiten stoppas vidare leveranser automatiskt. Efter analys tas ställning till om krediten skall höjas eller om kunden måste betala ner på skulden innan ytterligare leveranser släpps. Då kontaktar Westerbergs kunden omgående. Vid upprepade dröjsmål med betalningar efter förfallodag drar Westerbergs in beviljad kredit och kunden får köpa mot förskott.

2. FRAKTVILLKOR

Samtliga leveranser debiteras en avgift vilken inkluderar fraktkostnad och emballage.

Alla avgifter nedan är exklusive moms.

2.2 LEVERANS TILL ORDINARIE LEVERANSADRESS PÅ ÖVERENSKOMMEN VECKODAG

Leverans under 5,0 kg	10%, min. 79 kr, max 876 kr
Leveranser över 5,0 kg	10%, min. 180 kr, max 876 kr
Fabriksleveranser (massagebadkar)	Fritt till ordinarie leveransadress
Fabriksleveranser (utespa)	Fritt till ordinarie leveransadress

2.3 LEVERANS TILL ORDINARIE LEVERANSADRESS PÅ AVVIKANDE VECKODAG

Extra avgift utöver ovanstående	250 kr
---------------------------------	--------

2.4 LEVERANS TILL ANNAN LEVERANSADRESS

Leverans under 5,0	10%, min. 79 kr
Leveranser över 5,0 kg	10%, min. 180 kr
Fabriksleveranser (massagebadkar)	796 kr
Fabriksleveranser (utespa)	1596 kr

2.5 SNABBLEVERANSER

Order som levereras samma dag som de beställs vid beställning före kl. 12.00 och högst 5 rader.

Extra avgift utöver ovanstående	300 kr
---------------------------------	--------

2.6 ÄNDRING AV LEVERANSADRESS

Om ändring av leveransadress begärs, efter att leverans har skett från vårt lager, debiteras en avgift.

Avgift	156 kr
--------	--------



3. RETURVILLKOR

RETUR AV FELBESTÄLLD VARA

Retur av felbeställd vara skall anmälas inom 7 dagar från mottagandet. Retur av felbeställd vara får endast ske efter vårt skriftliga godkännande och skall åtföljas av oss översända reklamationshandlingar.

Inga varor med ett nettoppris på under 700 kr accepteras i retur. Varorna måste vara på vårt lager senast 20 dagar efter mottagandet och senast 7 dagar efter det att returnotan mottagits. Varan skall vara oanvänd och returneras i oskadat och oöppnat originalemballage utan prismärkning, ny tejning eller något handtextat på kartongen etc.

Felbeställd vara krediteras utifrån vår bedömning med minst 25% avdrag. Retur av utgående eller av oss ej lagerförd vara godkännes ej. Frakt betalas alltid av avsändaren. Om inte avsändaren betalt frakt kommer returavdraget att vara 50 %. Returnerade varor ska adresseras och emballeras väl.

Uppgifter om faktura eller ordernummer måste alltid uppges vid anmälan.

Kundanpassade massagebadkar och SPA får ej returneras.

Vid avbeställning av kundanpassade massagebadkar och SPA, efter påbörjad produktionsstart, debiteras 30% av priset.

Alla försändelser som ankommer till Westerbergs utan av oss ifyllda returhandlingar kasseras utan avisering efter 30 dagar.

5. TRANSPORTSKADOR

Anmäl skadan till transportören omgående.

Synlig skada vid leverans skall alltid noteras på transportörens och mottagarens fraktsedel och transportören signerar med namn och datum. Skadan anmäls till transportörens närmaste kontor för reglering. Dolda skador skall anmälas inom 7 arbetsdagar från mottagandet till transportören. Skador som anmäls därefter åtgärdas ej. Ersättning för skador regleras alltid mellan mottagare och transportör.

Transportskadade varor skall ej returneras till Westerbergs.

6. ANSVAR

Ansvar för varorna övergår till kunden i samband med mottagandet och kvittens av leveransen. Under transport gäller transportörens leveransvillkor samt Ansvars- och befordringsbestämmelser för inrikes transporter, enligt NSAB 2000.

7. BEFRIELSEGRUNDER

Följande omständigheter utgör befrielsegrunder om de medför att avtalets fullgörande hindras eller blir oskäligt betungande och de inte hade kunnat förutses, när parts bundenhet uppstod: Arbetskonflikt (även om Westerbergs själv vidtar eller är föremål för konfliktåtgärd) och varje annan omständighet, som parterna inte kan råda över, såsom eldsvåda, krig, mobilisering eller militärinkallelser av motsvarande omfattning, rekvisition, beslag, valutarestriktioner, uppror och upplopp, knapphet på transportmedel, allmän varuknapphet, kassation av större arbetsstycken, inskränkningar i tillförseln av drivkraft samt fel i eller försening av leveranser från underleverantörer, som orsakas av sådan befrielsegrund. Befrielsegrund medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från påföljd för underlåtenhet att fullgöra förpliktelse.

GARANTI

Utöver konsumentens reklamationsrätt enligt konsumentköplagen (1990:932) lämnar Westerbergs följande garantier till konsumenter:

- 3 års garanti på fabrikations- och materialfel; och
- 10 års garanti på missfärgning och krackelering på sanitetsakrylen i skalen i badkaren samt fabrikationsfel på Silestone bänkskiva.

Garantierna gäller från inköpsdatum. För garantierna ska följande villkor gälla:

Garantivillkor

Garantin gäller endast fabrikations- och materialfel. Garantin gäller enbart från produktens ursprungliga inköpsdatum. Inköpskvittot måste uppvisas för att garantin ska gälla. Garanti på produkter som ej är fast installerade gäller endast produktens ursprungliga köpare och kan inte överlåtas. Anmälan av ärendet skall göras inom skälig tid (max 2 mån) efter det att felet upptäckts. Om sådan anmälan ej görs, trots att köparen upptäckt eller borde ha upptäckt felet, förlorar köparen rätten att åberopa garantin. Garantin gäller endast i Norden.



Garantin gäller inte om produkten har använts i annat sammanhang än för hemmabruk. Badrumsmöbler som utsatts för direktkontakt med rinnande vatten omfattas ej av garantin. Garantin gäller inte vid felaktig eller icke fackmannamässig installation av produkten. Garantin gäller inte heller produkter som har förvarats eller monterats felaktigt, använts på ett olämpligt eller felaktigt sätt, ändrats eller rengjorts med felaktig rengöringsmetod eller felaktiga rengöringsprodukter. Garantin omfattar inte normalt slitage, repor, märken eller skador som orsakats av stötar eller av en olyckshändelse. Garantin gäller inte heller förbrukningsvaror som glödlampor, lysrör, LED-belysning, toalettlock, reservdelar, spegelkross eller transportskador. Garantin gäller inte vid frysskador eller om skador och funktionsfel uppstått genom orenheter eller kalk i vattnet. Garantin gäller inte heller skador som uppkommit i samband med åsknedslag eller onormal variation i nätspänningen. Garantin täcker ej följdskada genom fel i levererad produkt. Produkten måste vara tillgänglig för serviceman vid service och reklamationer. Det åligger köparen att se till att karet är åtkomligt för serviceman. Måste kakel, trätrall eller annat demonteras för service står köparen ansvarig för demontering och återställande. Tid för serviceman att göra karet åtkomligt för service innefattas inte av garanti och debiteras enligt gängse taxa.

10 års garanti gäller ej front och gavel på massagebadkar och badkar.

Vid kontakt med oss måste alltid serienumret på massagebadkaret uppges.

Garantierna gäller inte följande produkter/skador med avseende på SPA:

*Lampor (UV samt LED)

*Rengöringsfilter

* Frostskador

* Om produkten använts för offentligt bruk

* Skada på produkt orsakad av vatten från egen brunn

* Fukt-påverkat eller skadat lock orsakat av att kraftig tyngd varit placerad på detta, tex snö.

Återförsäljaren är skyldig att informera konsumenten om garantireglerna ovan, dessa finns även i katalog och på hemsida.

Monterings- och Skötselansvisningar

Du måste ha följt produktens monterings- och skötselansvisningar samt gällande regler för att kunna utnyttja garantin. Monterings- och Skötselansvisningar hittar du i produktförpackningen eller på hemsidan westerbergs.se. Montering måste vara fackmannamässigt utförd.

Vilka åtgärder vidtas för att lösa problemet? Westerbergs undersöker produkten och avgör om problemet omfattas av garantin. Under tiden för lagenlig reklamationsrätt kommer Westerbergs via sin egen serviceorganisation eller en behörig servicepartner, efter egen bedömning, antingen att reparera den defekta produkten eller ersätta den med en likadan eller jämförbar produkt. I dessa fall betalar Westerbergs för reparation, reservdelar, arbete och eventuella personalresor, förutsatt att produkten går att reparera utan extra utlägg för Westerbergs. Efter utgången av den lagenliga reklamationsrätten erhålls reservdel/produkt utan kostnad, eventuella övriga kostnader bekostas inte, såsom arbetskostnad för byte/reparation, ersättning för övriga utgifter, inkomstförlust eller annan förlust i samband med åtgärdandet. Reparationer som inte har godkänts av Westerbergs eller någon behörig servicepartner ersätts inte. Utbytta delar tillfaller Westerbergs. Om varan inte längre säljs av Westerbergs, erbjuds en lämplig ersättningsvara. Det är Westerbergs som avgör vad som är en lämplig ersättningsvara. Om det visar sig vid undersökning av Westerbergs att det inte är frågan om ett garantiärende kan konsumenten komma att debiteras eventuella undersökningskostnader.

Gör så här:

Vid fel på varan kontaktas alltid Westerbergs kundservicecenter på, Tel: 035-15 45 50, Fax: 035-15 45 25 eller service@westerbergs.se

Konsumentkvitto eller annat köpbevis från inköpstillfället måste kunna uppvisas. Uppgifter om faktura eller ordernummer måste alltid uppges vid anmälan. Foto kan efterfrågas vid anmälan för att underlätta vår hantering.

Ni returnerar felaktiga detaljer/varor med av oss översända frakt och reklamationshandlingar, varan skall vara märkt med Westerbergs returetikett. Kreditering/reparation/utbyte sker efter Westerbergs service godkännande. Produkten måste vara väl tillgänglig vid service, övriga produkter som behöver monteras bort för tillgänglighet av den reklamerade varan bekostas ej av Westerbergs.